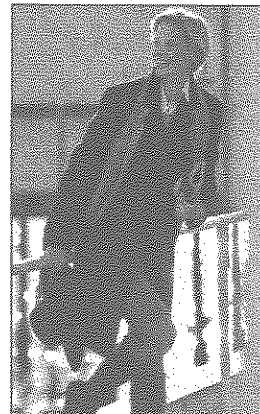


Rücknahme von Damen-Mänteln der Marke Ambiance



Mode-Journal vom 11.10.2005

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

zu unserem Bedauern konnten wir feststellen, dass Damen-Mäntel der Marke Ambiance mit falschen Qualitätsangaben versehen wurden. Entgegen unserer Beschreibung und der Auszeichnung in den Kleidungsstücken, bestehen diese Mäntel nicht aus 100% Cashmere, sondern lediglich aus einem hochwertigem Cashmere-Gemisch. In Verantwortung gegenüber dem Vertrauen unserer Kunden und gegenüber unserem Anspruch als textilem Fachgeschäft rufen wir diese Mäntel zurück, die u. a. in unserem Mode-Journal vom 11.10.2005 angeboten wurden.

Es handelt sich um Damen-Mäntel der Marke Ambiance in den Farben schwarz, anthrazit, marine und camel.

Allen Käufern dieser Artikel bieten wir hiermit **die Rücknahme und die problemlose Erstattung des Kaufpreises** in unseren Häusern an, möglichst gegen Vorlage des entsprechenden Beleges. Selbstverständlich können Sie sich gern vorab telefonisch unter unserer **Hotline 0800/738 63 23** über den Ablauf Ihrer Rückgabe informieren.

Unser vorrangigstes Bestreben ist, Ihnen auch in Zukunft die Qualitätsstandards zu bieten, die unseren hohen Ansprüchen entsprechen und die Sie von Peek&Cloppenburg als textilem Fachgeschäft erwarten und kennen.

Für das Vertrauen, das Sie in uns gesetzt haben, möchten wir uns bei allen Kunden herzlich bedanken und uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Mit Dank für Ihr Verständnis und
mit freundlichen Grüßen

Ihr Peek&Cloppenburg-Kundenservice

Peek&Cloppenburg

Ihr Fachgeschäft für Damen-, Herren- und Kinderbekleidung